

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CROWN *Life*

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CROWN *Life* gelten für die Website inklusive des Onlineshops, sowie dem gesamten Beratungsangebot.

Durch das Abschicken einer Bestellung oder einer Anmeldung erklärt sich der BestellerIn ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. CROWN *Life* erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen in seinem Onlineshop und durch seine Anmeldungstools ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1. Preisangaben

Die Preisangaben in Schweizer Franken CHF. verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Sämtliche Änderungen beim Preis, Sortiment, technische Änderungen sowie irrtümliche Angaben und Druckfehler bleiben vorbehalten. Die Angaben zu Produkten und Preisen können von CROWN *Life* jederzeit geändert werden.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

Die Bestellung, respektive Anmeldung des Kunden ist für diesen nach der Bestätigung verbindlich. CROWN *Life* ist frei, die Verarbeitung einer Bestellung respektive Anmeldung jederzeit ohne Angaben von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert CROWN *Life* den Kunden. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, falls und wenn CROWN *Life* die Bestellung des Kunden ausführt, respektive dem Kunden seine Anmeldung schriftlich (per E-Mail oder Brief) bestätigt.

3. Versand

Der Versand erfolgt auf Risiko des Empfängers, ausschliesslich gegen Rechnung. Es werden die tatsächlich anfallenden Porto- und Verpackungskosten verrechnet. Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich, innert 5-7 Tagen.

Sollte einer, der vom Kunden bestellten Artikel nicht mehr an Lager sein, ist die Auslieferung der übrigen Artikel davon nicht betroffen. Fehlende Artikel werden schnellstmöglich und portofrei nachgeliefert. Bei nicht mehr verfügbaren Artikeln, nimmt CROWN *Life* mit dem Kunden Kontakt auf bezüglich möglicher Alternativen.

Bei erneuter Zustellung der Lieferung aufgrund falscher Adressangabe trägt der Empfänger alle anfallenden Versandkosten.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von CROWN *Life*.

4. Zahlungsfrist

Die Rechnung ist in der Regel innert 10 Tagen netto zahlbar. In Ausnahmefällen, in welchen das Zahlungszieldatum von dieser Norm abweicht, ist dieses klar auf der Rechnung aufgeführt.

5. Widerrufsrecht, Umtausch und Mängel

Umtausch oder Widerruf der Bestellung sind ausschliesslich bei mangelhafter oder defekter Ware möglich. Transportschäden, Falschlieferungen oder Mängelrügen können innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich an info@crownlife.ch oder telefonisch an +41 41 541 79 00 angebracht werden.

6. Gewährleistung

Hinsichtlich der Gewährleistung gelten ausschliesslich die gesetzlichen Bestimmungen gemäss schweizerischem Obligationenrecht.

7. Sicherheit und Datenschutz

Für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten, werden von CROWN *Life* gespeichert und können einerseits zur Vertragsabwicklung und andererseits zu Zwecken des Marketings und der Statistik verwendet werden. Alle persönlichen Daten werden von CROWN *Life* vertraulich behandelt.

CROWN *Life* ist berechtigt, die im Rahmen der Vertragsabwicklung persönlichen Kundendaten für anderweitige Kommunikation mit dem Kunden (z.B. SMS, WhatsApp, E-Mail oder Post) zu verwenden. Der Kunde kann unter info@crownlife.ch oder Telefon +41 41 541 79 00 jederzeit mitteilen, dass er keine Kommunikation mehr wünscht.

Sämtliches von CROWN *Life* verwendete Bildmaterial ist urheberrechtlich geschützt und darf nur mit Zustimmung von CROWN *Life* verwendet werden.

8. Weitergabe persönlicher Daten an Dritte

CROWN *Life* verpflichtet sich, persönliche Daten nur an Geschäftspartner weiterzugeben, welche diese Daten im Auftrag von CROWN *Life* zur Abwicklung eines klar definierten Auftrages zwingend benötigen (z.B. Post, Druckerei, etc.). Abgesehen davon gibt CROWN *Life* keine persönlichen Daten an Drittunternehmen weiter.

Eine Ausnahme besteht für geschlossene Veranstaltungen, zu welchen nur ein klar definierter Kreis von Personen Zutritt hat. Die Teilnehmerliste von Teilnehmern (Namen, Kontaktangaben) einer solchen Veranstaltung kann den anderen Teilnehmern dieser Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden. Die Empfänger sind jedoch nicht berechtigt, diese Daten für andere als auf diese Veranstaltung bezogene Zwecke zu verwenden. Diese Regelung wird auf der entsprechenden Teilnehmerliste gut sichtbar vermerkt.

9. Rücktrittsbestimmungen bei Kursenanmeldungen

Folgende Bestimmungen gelten sowohl für eintägige als auch mehrtägige Anlässe, für Schulungen usw. von CROWN *Life*, soweit eine Teilnahmegebühr erhoben wird und eine Anmeldung erforderlich ist, und sofern nicht explizit eine andere Rücktrittsbestimmung angegeben ist.

Die Abmeldung bereits gebuchter Schulungen und Anlässe usw. hat per E-Mail info@crownlife.ch oder telefonisch 041 541 79 00 zu erfolgen. Die Höhe der Rücktrittsgebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der Abmeldung und ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Rücktrittsgebühr
Bis 31 Tage vor Kursbeginn	Bearbeitungsgebühr gem. Anlass Ausschreibung
30-15 Tage vor Kursbeginn	50 % der Teilnahmegebühr
Ab 14 Tage vor Kursbeginn	100 % der Teilnahmegebühr

CROWN *Life* behält sich vor, Forderungen von Dritten für Unterkunft, Verpflegung und Reise etc. zu verrechnen.

Bei Absage eines Kurses von CROWN *Life* wird die Teilnahmegebühr zu 100% zurückerstattet.

10. Haftungsausschluss

CROWN *Life* übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Informationen. Jegliche Haftungsansprüche gegen CROWN *Life* werden ausgeschlossen.

Die Webseite von CROWN *Life* können Links zu Webseiten von Dritten enthalten. Webseiten von Dritten können auf Webseiten von CROWN *Life* verweisen. CROWN *Life* übernimmt für solche Webseiten und deren Inhalt, für deren angebotene Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote sowie für deren Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Benutzers.

11. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Schwyz.

13. Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 1. Januar 2018 in Kraft.